

# *Manual de instalação rápida*

## **1 Configuração mínima do**

O dispositivo liga-se a um computador com, pelo menos, as seguintes características:

- Windows 10 ou 11, ou MacOS Monterey (versão 12) ou mais recente
- Intel i3 para as versões Windows
- Intel i5 ou chip M1 para as versões MacOS
- 8 GB de RAM
- Resolução recomendada: pelo menos 1600\*900
- Para utilizar um acessório Bluetooth (BioMoov, BlueBack, Emy ou Perifit), é necessário ter um PC com **Windows 10 ou 11** equipado com uma placa Bluetooth ou MacOS

**Atenção**, o software Biostim **não funciona** com:

- Windows 10S ou 11S
- PCs com chip ARM
- Tablets ou smartphones (Android ou iOS)
- Chromebook

## **2 Software necessário**

Os seguintes softwares devem estar instalados no computador:

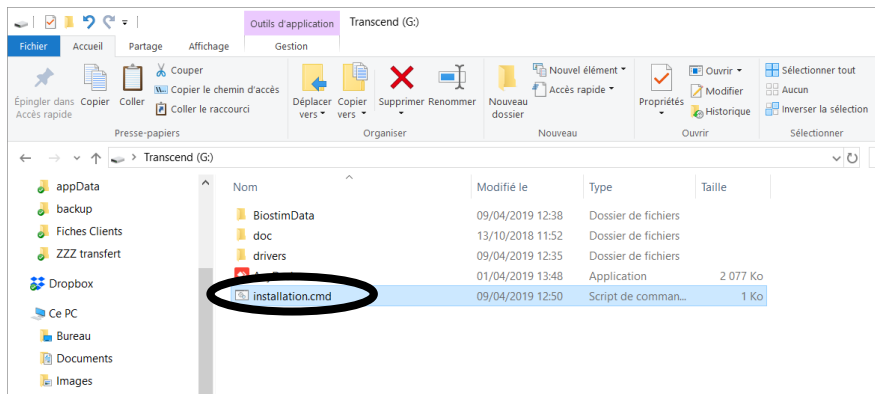
- Driver FTDI (instalação através do CDM212xxx\_Setup.exe fornecido com o software)
- Foxit PDF Reader

Se ainda não estiverem instalados no computador, os ficheiros de instalação estão disponíveis na pen USB, na pasta «drivers».

## 3 Instalação

### 3.1 Windows

Instale o programa na área de trabalho clicando duas vezes no utilitário **de instalação** (ou **installation.cmd**) na raiz da pen drive.



Esta operação cria uma pasta BiostimData na pasta do utilizador (que conterà todos os dados do paciente), bem como um atalho no ambiente de trabalho.

### 3.2 Mac OS

Inicie o programa Biostim\_Installer.pkg.

Esta operação cria uma pasta BiostimData na pasta do utilizador (que conterà todos os dados do paciente), bem como um atalho no ambiente de trabalho.

## 4 Arranque

Coloque o interruptor liga/desliga localizado na parte traseira do aparelho na posição ON «1».

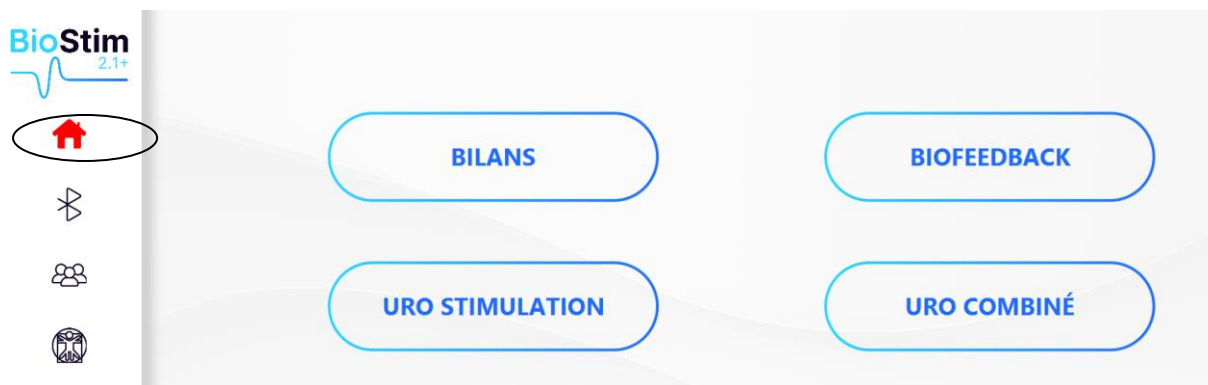
Verifique se o indicador luminoso verde de funcionamento acende na parte frontal do aparelho.

Inicie a execução do programa Biostim no computador



## 5 Verificação da ligação

Verifique se a ligação está estabelecida: botão de início verde.



O botão de início **vermelho** indica um problema de comunicação entre o computador e o aparelho. Nesse caso, verifique os seguintes pontos:

- O módulo está ligado, o indicador verde na parte frontal está aceso.
- O cabo USB está bem conectado ao dispositivo e ao computador.
- O driver FTDI está corretamente instalado (CDM212xxx\_Setup.exe )

O botão de início **laranja** indica um problema com o botão de emergência:

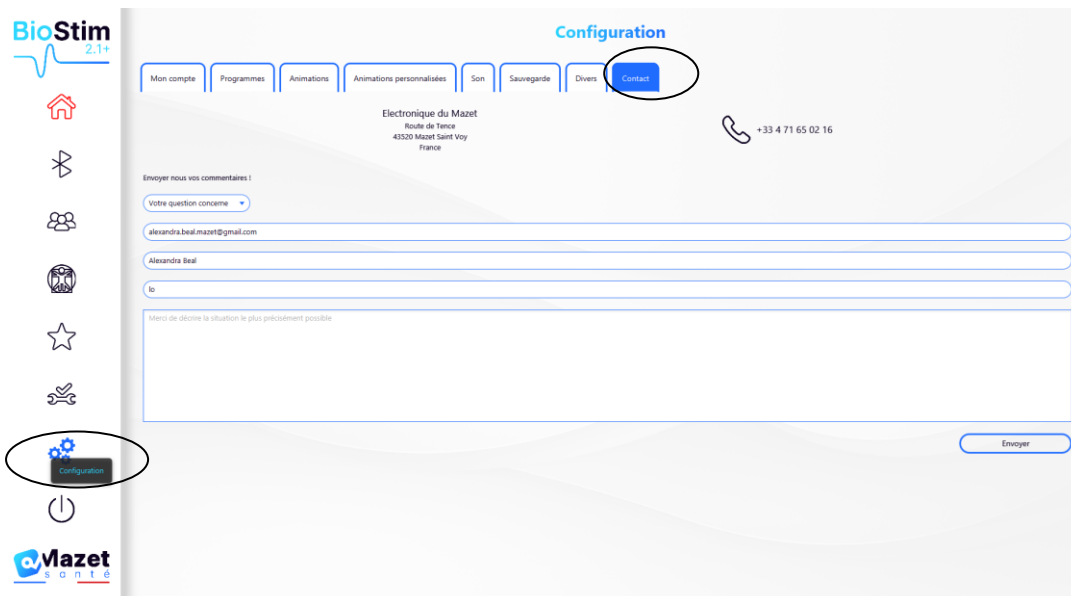
- Verifique se o botão de emergência está ligado
- Se a parada de emergência foi ativada, é necessário reiniciar o BioStim (interruptor liga/desliga na parte traseira do aparelho)

## 6 Em caso de problema

Vá para o separador Autoteste. Se for detetado um problema, este será indicado a vermelho e deverá seguir as instruções indicadas. Se não houver ligação à Internet, o logótipo do autoteste ficará vermelho.



Se isso não for suficiente, aceda ao separador Contacto da página de configuração, que permite comunicar problemas ou fazer sugestões por e-mail.



## 7 Contrôle remoto

Durante a instalação, o software AnyDesk foi instalado no PC. Ele permite controlar remotamente o PC para gerir um serviço pós-venda.

Está disponível um atalho no ambiente de  trabalho

AnyDesk.exe

Para autorizar um técnico a assumir o controle, é necessário indicar-lhe o nome de utilizador e a palavra-passe que aparecem na janela após o arranque do software.

